

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
удовлетворенностью качеством образовательных услуг в
МАДОУ детский сад «Теремок» п. Селенгинск
МО «Кабанский район» Республики Бурятия
за 2021-2022 учебный год
Дата проведения: с 16.05. 2022 г. по 20.05.2022 г.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ д/с «Теремок» п. Селенгинск МО «Кабанский район» Республики Бурятия.

В анкетировании участвовало 153 респондента из числа родителей, что составляет 55,8 % от общего числа детей, посещающих МАДОУ.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на восемь вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по вопросу №1: «Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?»

- очень хорошо информирован – 85 % (130 человека)
- хорошо информирован – 12 % (18 человек)
- слабо информирован – 3 % (5 человек)
- не информирован - 0%

Результаты по вопросу №2: «Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?»

- да, конечно – 90 % (138 человек)
- нет - 0%.
- затрудняюсь ответить – 10% (15 человек)

Результаты по вопросу №3: «Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?»

- полностью соответствует – 100% (153 человека)
- частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг - 0%. - не соответствует - 0%
- затрудняюсь ответить - 0%

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос №4: «Как вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в вашем детском саду требованиям времени?»

- полностью соответствует – 83% (127 человек)
- частично соответствует - 0%.
- затрудняюсь ответить – 17% (26 человек)

Результаты по вопросу №5: «Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском саду» ?

- удовлетворены полностью – 85,45% (130 человек)
- не удовлетворен - 0%.
- затрудняюсь ответить – 14,55% (23 человека)

Результаты по вопросу №6: «Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает Ваш детский сад сегодня?»

- удовлетворен полностью – 95,45% (145 человек)
- не удовлетворен - 0%.
- затрудняюсь ответить – 4,55% (8 человек)

Результат по вопросу №7: «Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей?»

- очень высокий – 82,72% (127 человек)
- на среднем уровне – 14,54% (21 человек)
- низкий - 0%.
- затрудняюсь ответить – 2,74% (5 человек)

Результат по сумме ответов родителей (законных представителей) на вопрос №8: «Пользуетесь ли Вы сайтом ДООУ»?

- да – 86 % (132 человека)

- нет - 14% (11 человек)

По результатам анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми). Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения. По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 153 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДООУ 135 человек, что составляет 88,25 %.

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.