

УТВЕРЖДАЮ

Глава-Руководитель Администрации
МО «Кабанский район»
А.А.Сокольников

(подпись)

14.02.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ Детский сад «Теремок» п. Селенгинск МО «Кабанский район»
Республики Бурятия
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<ul style="list-style-type: none"> – Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов полным объемом подлежащей размещению информации в соответствии с перечнем показателей независимой оценки качества. – Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.д.). 	Производить обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	По мере поступления информации и изменений в нормативных правовых актах.	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В.	<ul style="list-style-type: none"> - Обновлены информационные стенды о деятельности организации; - обновление на сайте по мере поступления информации. 	<p style="text-align: center;">31.01.2020 0</p> <p style="text-align: center;">Постоянно 0</p>
Необходимость размещения информации о финансово-хозяйственной деятельности	Анализ информации на сайте ДОУ о финансово-хозяйственной деятельности ДОУ и его материально-техническом	Постоянно	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В., ст. бухгалтер	На сайте ДОУ размещены: План ФХД на 2019, 2020 гг. Муниципальное задание на 200 г.	Февраль 2020 г.

организации и ее материально-техническом обеспечении	обеспечении		Соколова Н.Н.	Отчет о выполнении муниципального задания на 2019 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать работу по обеспечению в организации комфортных условий при предоставлении услуг, в частности: -понятной навигации внутри образовательной организации -транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Продолжать работу по обеспечению в организации комфортных условия предоставления услуг: - понятной навигации в образовательной организации. - Продолжить работу по обеспечению комфортных условий при предоставлении услуг, в частности: -транспортной доступности, наличие парковки, дороги.	2020 г.	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В.	Закрепить понятную навигацию внутри ОУ. Ходатайство В.И. Бурьяну, Главе МО ГП «Селенгинское» на включение в программу по обустройству территории вокруг ДОУ.	Январь 2020 г. Февраль 2020 г.
Обеспечить включение в план мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг ДОУ.	Планируется выполнение работ: 1. Оснащение групп новой мебелью; 2. Приобретение игрового материала для групп и прогулочных участков детского сада.	По мере финансирования	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В., Агисова Е.В., зам. заведующего по АХР	Составлена смета на капитальный ремонт (замена окон, отопления, дверей)	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
– Продолжить работу по оборудованию помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. – Предусмотреть в плане мероприятий оборудование входных групп пандусами, обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных	Подготовить смету на: – оборудование входных групп пандусами, – специально оборудованное санитарно-гигиенические помещение, – расширение дверных проемов, – оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Заведующий Ткачева О.Н., зам. по АХЧ Агисова Е.В.	1. Анализ цен на проведение работ по оборудованию помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 2. Разработать и утвердить паспорт доступности для инвалидов.	1 квартал 2020 г.

средств инвалидов и т.п.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности 1 раз в квартал.	Постоянно	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В.	Организована рабочая группа по разработке «Положения о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности»	Февраль 2020 г.
Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	1. Разработать план по комплексу мероприятий для достижения комфортного психологического климата среди работников ОУ. 2. Усовершенствовать: - план «Повышение квалификации педагогов» - план по самообразованию педагогов. - пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В.	Соблюдение педагогами «Кодекса профессиональной этики»	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности 1 раз в полугодие.	Постоянно	ст. воспитатель Зайцева М.В.	Планы работы, годовой план на 2019/2020 учебный год	В течение года
Принять меры для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.	1. Разработать анкеты для родителей по выявлению удовлетворенности качеством условий образовательной деятельности ОУ. 2. Проанализировать анкеты «Удовлетворенность родителей качеством	Постоянно	Заведующий Ткачева О.Н., ст. воспитатель Зайцева М.В.	Проведение мероприятий в соответствии с планом работы, годовым планом на 2019/2020 учебный год	В течение года

	<p>условий образовательной деятельности ОУ».</p> <p>3. Провести учебу, тренинги для воспитателей по достижению комфортного психологического климата в группе, ДОУ, доброжелательности и вежливости среди участников образовательного процесса.</p> <p>4. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>5. Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>-Осуществлять с определенной периодичностью мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и принять меры для повышения доли участников оказания образовательных услуг в образовательной организации.</p>					
--	--	--	--	--	--